

**EMMISSIONE E RINNOVO DI CERTIFICATI QUALIFICATI DI SIGILLO  
ELETTRONICO  
MODULO DI RICHIESTA**

QUADRO A – Dati della LRA					
N° LRA (Local Registration Authority)					
denominazione /ragione sociale					
con sede in: città		prov.		cap	
indirizzo					
codice fiscale		partita iva			
QUADRO B1 – Dati del Titolare (Creatore di un Sigillo)					
denominazione /ragione sociale					
anche nota come					
Codice IPA		sede in: nazione			
con sede in: città		prov.		cap	
indirizzo					
codice fiscale		partita iva			
E-mail		Telefono			
PEC					
QUADRO B2 – Dati del rappresentante legale/delegato del Titolare					
Si prega di allegare la documentazione comprovante i poteri di rappresentanza del soggetto di cui al presente Quadro B (es. visura camerale)					
nome		cognome			
nato a: città		prov.			
stato di nascita					
data di nascita		codice fiscale			
email		cell.			

Estremi documento di identità in corso di validità del soggetto indicato al precedente Quadro B2 (da allegare in copia unitamente alla tessera sanitaria o al tesserino del codice fiscale).

Tipo di documento:

Carta di identità

Patente di guida

Passaporto

numero di documento		scadenza			
rilasciato da		in data			
QUADRO B3 – Dati del Proxy (soggetto autorizzato a ricevere le credenziali)					
nome		cognome			
nato a: città		prov.			
stato di nascita					



**Namirial S.p.A.**

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494  
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezza postale.it | P.IVA IT02046570426  
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295  
Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.238.145,00 i.v.

EMISSIONE E RINNOVO DI CERTIFICATI QUALIFICATI DI SIGILLO ELETTRONICO - MODULO DI RICHIESTA



data di nascita		codice fiscale	
e-mail		cell.	
*qualora il presente Quadro B3 non venga compilato, le credenziali saranno trasmesse al soggetto indicato nel Quadro B2			

**Richiede quanto indicato nel seguente Quadro C**

**QUADRO C – Fornitura richiesta e relativi prezzi**

Emissione di un Sigillo elettronico:

<input type="checkbox"/>	Su file
<input type="checkbox"/>	Su HSM

Durata di validità del Sigillo:

<input type="checkbox"/>	1 Anno	<input type="checkbox"/>	3 Anni	<input type="checkbox"/>	6 Anni
--------------------------	--------	--------------------------	--------	--------------------------	--------

Per i prezzi si rimanda, in base al caso, alle condizioni d'acquisto concordate con Namirial e/o la LRA di riferimento.

**QUADRO D – Informazioni al Titolare sulle principali condizioni applicate alla fornitura oggetto del presente contratto**

- La fornitura di quanto richiesto è posta in essere da Namirial alle condizioni e nei termini indicati nel presente Modulo di richiesta, nelle relative Condizioni generali di contratto ([Mod.NAM CA01](#)) e sulla base delle specifiche tecniche indicate nel Manuale operativo e nel PDS, documenti che devono intendersi qui integralmente richiamati, solo per la parte relativa al certificato oggetto della presente richiesta e fatta salva l'applicazione delle disposizioni non derogabili, ove non specificamente ed espressamente derogato.
- Il Titolare prende pertanto atto e accetta che è assoluta facoltà del Certificatore procedere alla sospensione e/o alla revoca del/dei Certificato/i emesso/i a favore del Titolare medesimo in qualsiasi momento, qualora vengano a mancare i presupposti per i quali esso/i era/no stato/i emesso/i.
- Il Titolare prende atto ed accetta che l'invio del Modulo di richiesta comporta l'accettazione delle suddette Condizioni Generali di Contratto, del Manuale operativo e del PDS – sempre nei limiti in cui gli stessi sono riferibili al certificato di cui alla presente richiesta -, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo, indipendentemente dall'intervenuta conclusione o meno del presente contratto. Il presente Modulo di richiesta, con le suddette Condizioni generali, con il Manuale Operativo e il PDS, nei limiti sopra richiamati, costituiscono parti integranti, sostanziali e inscindibili di un unico Contratto ed in tal modo devono, pertanto, essere lette ed interpretate
- Per le definizioni dei termini utilizzati nel presente Modulo di richiesta si fa rinvio all'art. 1 (Definizioni) delle Condizioni generali di contratto ([Mod.NAM CA01](#)).
- L'emissione dei Certificati, da parte di Namirial o della LRA, avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive. In caso di esito negativo di tali verifiche ovvero se basato su un fondamento legittimo, Namirial non sarà obbligata all'emissione dei Certificati e/o delle Marche temporali. La suddetta mancata emissione di quanto richiesto, non farà sorgere alcun obbligo di rimborso o indennità a carico di Namirial.
- L'utilizzo dei Certificati è garantito attraverso apposite Credenziali conosciute esclusivamente dal Titolare che possono essere messe da Namirial a sua disposizione telematicamente, secondo modalità previste nel Manuale operativo, nel PDS, ovvero, diversamente concordate con il Titolare o ancora, che possono essere inserite per la prima volta direttamente dal Titolare stesso sede d'emissione del Certificato.
- Nomina del proxy. Il Titolare prende atto di essere l'unico responsabile della richiesta e dell'utilizzo del Certificato. Pertanto, il Titolare assume la piena responsabilità circa l'individuazione del Proxy di cui al precedente Quadro B3, dei dati qui forniti ed associati allo stesso Proxy, nonché di ogni utilizzo del Certificato posto in essere dal Proxy.
- Il Titolare prende atto che, in caso di parziali difformità o contrasti tra le clausole contenute nel presente Modulo di richiesta e quelle presenti nelle Condizioni generali di contratto ([Mod.NAM CA01](#)), le prime prevarranno sulle seconde e dunque dovranno considerarsi una deroga espressa rispetto a quanto indicato nelle Condizioni generali di contratto ([Mod.NAM CA01](#)).

**QUADRO E – Autocertificazione e sottoscrizione da parte del Titolare**

<b>Il sottoscritto Titolare: nome</b>		<b>cognome</b>	
---------------------------------------	--	----------------	--

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art 76 del [D.P.R. 28/12/2000 n.445](#), nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del medesimo decreto, dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati indicati nei precedenti Quadri B e C (nonché nel Quadro D, se compilato) del presente Modulo sono esatti e veritieri.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**Firma del rappresentante legale/delegato del Titolare**

**QUADRO F – Identificazione del Titolare (da completare a cura del Registration Authority Operator – RAO)**

<b>Il sottoscritto RAO: nome</b>		<b>cognome</b>		<b>N° RAO</b>	
----------------------------------	--	----------------	--	---------------	--

dichiara sotto la propria personale responsabilità che i dati del Titolare nonché del legale rappresentante/delegato di quest'ultimo, indicati nei precedenti Quadri B1 e B2 del presente Modulo sono conformi a quelli indicati nell'originale del documento di identità del legale rappresentante/delegato del Titolare nonché nell'ulteriore documentazione esibita da quest'ultimo.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

**Firma del RAO**



**QUADRO G – Clausole vessatorie**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Titolare dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel presente Modulo di Richiesta al QUADRO D – nn. 2, 5 e 7; nonché le clausole contenute nelle Condizioni generali di contratto ([Mod.NAM CA01](#)), liberamente visionabili e scaricabili all'indirizzo <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Requisiti hardware e software); Art. 6 (Validità e rinnovo dei Certificati); Art.7 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 8 (Durata del Contratto); Art. 9 (Prezzo e fatturazione); Art. 10 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 11 (Garanzia e assistenza); Art. 12 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 13 (Clausola risolutiva espressa); Art. 14 (Recesso e informativa ex Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 15 (Disposizioni generali); Art. 16 (Legge applicabile); Art. 17 (Foro competente); Art. 18 (Modifiche al Contratto); Art. 19 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 21 (Sopravvivenza delle clausole).

**Luogo** \_\_\_\_\_  
**Data** \_\_\_\_\_

<b>Firma del rappresentante legale/delegato del Titolare</b>

**QUADRO H - Consenso al trattamento dei dati personali**

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali ([https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp/#docs\\_data\\_protection](https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp/#docs_data_protection)).

**Luogo** \_\_\_\_\_  
**Data** \_\_\_\_\_

<b>Firma del rappresentante legale/delegato del Titolare</b>

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali ([https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp/#docs\\_data\\_protection](https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp/#docs_data_protection)).

**Luogo** \_\_\_\_\_  
**Data** \_\_\_\_\_

<b>Firma del Proxy</b>

**QUADRO I – Modalità di ricezione delle Credenziali di autenticazione**

Il sottoscritto Titolare, come indicato al precedente Quadro B, dopo aver regolarmente sottoscritto per accettazione il presente Modulo di Richiesta (Mod.NAM CA02), chiede di voler ricevere, o (se presente) inviare al Proxy, le Credenziali di autenticazione del Certificato:

via SMS al numero di cellulare indicato nel QUADRO B

**Luogo** \_\_\_\_\_  
**Data** \_\_\_\_\_

<b>Firma del rappresentante legale/delegato del Titolare</b>

## EMMISSIONE E RINNOVO DI CERTIFICATI E DI MARCHE TEMPORALI

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### Art. 1 Definizioni

Ai fini del presente Contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "eIDAS": è il Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE e s.m.i.;
- "AgID": l'Agenzia per l'Italia Digitale, istituita con decreto-legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012;
- "Busta Cieca": la busta sigillata, contenente le Credenziali di autenticazione, utilizzate dal Titolare per accedere alle funzioni dei Dispositivi;
- "Certificato": a seconda dei casi, il certificato qualificato di firma elettronica (conforme ai requisiti di cui all'allegato I di eIDAS, rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ai sensi e per gli effetti del medesimo Regolamento) o il certificato qualificato di sigillo elettronico (conforme ai requisiti di cui all'allegato III di eIDAS, rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ai sensi e per gli effetti del medesimo Regolamento) oppure il certificato elettronico di autenticazione (che consente di firmare la propria posta elettronica o di autenticarsi e accedere ai servizi in rete, in modalità sicura);
- "Certificatore": la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo "Namirial"), società iscritta nell'Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati tenuto presso AgID ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 del Codice nonché nella European List of Trusted Lists in qualità di Qualified Trust Service Provider ai sensi eIDAS;
- "Chiave privata": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato ad essere posseduto soltanto dal Titolare, mediante il quale si appone la Firma digitale sul Documento informatico;
- "Chiave pubblica": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la Firma digitale apposta sul Documento informatico dal Titolare;
- "Cliente": il soggetto che provvede al pagamento della fattura emessa per la fornitura dei Certificati e/o Marche temporali, come indicato nel Modulo di richiesta; può coincidere con il Titolare;
- "Codice": il codice dell'amministrazione digitale di cui al D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.;
- "Condizioni generali": le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM CA01);
- "Credenziali di autenticazione": il codice o i codici per l'identificazione del Titolare, conosciuti esclusivamente da quest'ultimo per l'utilizzo del Certificato o della Marca temporale sui Documenti informatici;
- "Dispositivo": un dispositivo per la creazione di una Firma elettronica che soddisfa i requisiti di cui all'allegato II di eIDAS;
- "Documento elettronico": qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva;
- "Documento informatico": il Documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- "Firma digitale": la "Firma elettronica qualificata", basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, di cui una pubblica ed una privata, che consente al sottoscrittore (mediante l'utilizzo della Chiave privata) ed al destinatario (mediante l'utilizzo della Chiave pubblica) di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. La validità della Firma digitale è equivalente a quella della sottoscrizione autografa;
- "Firma elettronica": è l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica;
- "Indirizzo E-Mail": l'indirizzo elettronico (ai sensi dell'art. 45 e ss. del Codice) indicato dal Titolare a cui il Certificatore invierà ogni comunicazione inerente al presente Contratto;
- "Kit": il pacchetto contenente il Dispositivo, la SIM card (in caso di Token USB), e il software necessario per l'apposizione e la verifica della Firma digitale;
- "Local Registration Authority (LRA)": la persona fisica o giuridica, autorizzata da Namirial alla distribuzione dei Certificati e/o delle Marche temporali.
- "Manuale operativo": il manuale operativo di Namirial dei Servizi di Certificazione e Marcatura Temporale, depositato presso AgID, nel quale sono definite le procedure di emissione dei Certificati e di rilascio delle Marche temporali, applicate dal Certificatore nell'ambito della propria attività, liberamente scaricabile nella sua versione più aggiornata dal sito internet <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/> e reperibile in formato cartaceo presso la sede del Certificatore;
- "Marca temporale qualificata" o "Validazione temporale elettronica qualificata": Marca temporale o Validazione temporale elettronica che soddisfa i requisiti di cui all'articolo 42 di eIDAS;
- "Marca temporale" o "Validazione temporale elettronica": dati in forma elettronica

che collegano altri dati in forma elettronica a una particolare ora e data, così da provare che questi ultimi esistevano in quel momento;

- "Modulo di richiesta": il Mod.NAM CA02, disponibile sul sito <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>;
- "Operazioni di identificazione e registrazione": le attività di identificazione e registrazione dei Titolari, svolte secondo le modalità previste dal Manuale operativo e dal PDS, conformemente a quanto disposto ai sensi dell'art. 32 del Codice;
- "Reg. UE 2016/679": è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) e s.m.i.;
- "Registration Authority Operator (RAO)": ogni persona fisica espressamente incaricata da Namirial allo svolgimento delle Operazioni di identificazione e registrazione del Titolare;
- "Sigillo elettronico avanzato": un Sigillo elettronico che soddisfa i requisiti sanciti all'articolo 36 di eIDAS;
- "Sigillo elettronico qualificato": un Sigillo elettronico avanzato creato da un dispositivo per la creazione di un sigillo elettronico qualificato e basato su un certificato qualificato per Sigilli elettronici;
- "Sigillo elettronico": dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati in forma elettronica per garantire l'origine e l'integrità di questi ultimi;
- "Terzo interessato": la persona giuridica che presta il consenso all'emissione, ovvero, al rinnovo di Certificati nei quali sia riportata l'appartenenza del Titolare alla propria organizzazione, nonché eventuali poteri di rappresentanza, titoli o cariche rivestite da quest'ultimo;
- "Titolare": può essere il "Firmatario", ovvero una persona fisica che crea una Firma elettronica, oppure, il "Creatore di un Sigillo", ovvero una persona giuridica che crea un Sigillo elettronico.

#### Art. 2 Struttura del Contratto

Il presente Contratto è costituito dai seguenti documenti, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina del rapporto tra le parti:

- a) le Condizioni generali;
- b) il Modulo di richiesta;
- c) il Manuale operativo, ovvero il Certification Practice Statement ("CPS"), e i rispettivi addenda, pubblicati, nella versione più aggiornata, sul sito <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, al momento dell'invio al Certificatore del Modulo di Richiesta;
- d) Il PKI Disclosure Statement ovvero l'Autorità di certificazione – Dichiarazione di trasparenza ("PDS"), pubblicato nella sua versione più aggiornata, sul sito <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, al momento dell'invio al Certificatore del Modulo di richiesta.

Il Titolare prende atto e accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta, comporta l'accettazione delle Condizioni generali, del Manuale operativo e del PDS, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo.

#### Art. 3 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura e/o il rinnovo dei Certificati e/o delle Marche temporali richieste, a fronte del pagamento dei corrispettivi indicati nel Modulo di richiesta, secondo la normativa vigente in materia e le specifiche modalità indicate nel Manuale operativo e nel PDS.

#### Art. 4 Conclusione del Contratto

Il presente Contratto si considera concluso con la sottoscrizione del Modulo di richiesta da parte del Titolare, cui seguirà la consegna dei Certificati e/o delle Marche temporali da parte di Namirial o della LRA, anche per il tramite del RAO. L'emissione, ovvero, il rinnovo dei Certificati e/o il rilascio delle Marche temporali avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive.

Namirial avrà la facoltà di rifiutare la richiesta di emissione e/o di rinnovo dei Certificati e delle Marche temporali in caso di esito negativo delle suddette verifiche ovvero se basato su un fondamento legittimo, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a) errori durante il processo di registrazione o fornitura di indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla identità e/o ai dati personali, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri, relativi al Titolare;
- b) riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;
- c) richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
- d) violazione della legge applicabile.

La suddetta mancata emissione o rinnovo non farà sorgere alcun obbligo di risarcimento o indennità a carico di Namirial.

Qualora, alla conclusione del Contratto, il Certificatore consegni un Dispositivo al Titolare, quest'ultimo acquisisce la proprietà di tale dispositivo. Pertanto, in caso di



terminazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Titolare non sarà tenuto a restituire il Dispositivo al Certificatore, salvo il caso di recesso di cui al successivo Art. 14.

#### **Art. 5 Requisiti hardware e software**

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software specificamente indicati nel Manuale operativo e/o nel PDS. Il medesimo provvederà, altresì, a propria cura e spese, a dotare (installandolo correttamente) i propri computer del software di base necessario al regolare funzionamento dei dispositivi e servizi oggetto del presente Contratto e a configurare correttamente il proprio hardware.

#### **Art. 6 Validità e rinnovo dei Certificati**

La data di scadenza di ciascun Certificato è quella indicata nell'apposito campo del Certificato stesso.

Il Titolare ha facoltà di richiedere a Namirial, prima della relativa scadenza, il rinnovo dei Certificati, secondo quanto disposto nel Manuale operativo e nel PDS. Namirial avrà la facoltà di rifiutare la richiesta di rinnovo in accordo a quanto stabilito al precedente Art. 4.

#### **Art. 7 Revoca e sospensione dei Certificati**

I presupposti, le procedure e le tempistiche per la revoca e la sospensione dei Certificati sono dettagliati nel Manuale operativo e nel PDS, e sinteticamente richiamati nel presente articolo.

Il Certificatore, nel rispetto delle procedure previste dal Manuale operativo e dal PDS provvederà alla revoca ovvero alla sospensione dei Certificati qualora si verifichi almeno una delle seguenti circostanze:

- cessazione o sospensione, per qualunque motivo, dell'attività del Certificatore;
- richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
- richiesta esplicita formulata per iscritto dal Titolare ovvero dal Terzo Interessato nei casi specificamente indicati nel Manuale operativo e nel PDS;
- richiesta urgente (in caso di smarrimento o furto del Dispositivo) formulata telefonicamente dal Titolare, identificato mediante il codice riservato rilasciato loro dal Certificatore;
- riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;
- manomissione, rottura e/o compromissione della sicurezza della Chiave privata;
- abusi e falsificazioni;
- mancato integrale pagamento dei corrispettivi indicati nel successivo Art. 9 delle Condizioni generali;
- ogni altra ipotesi disciplinata nel Manuale Operativo e/o nel PDS.

Le liste di revoca e sospensione sono pubblicate nel registro dei Certificati emessi dal Certificatore, accessibile telematicamente e aggiornato periodicamente nei termini di legge.

In caso di revoca o di sospensione del Certificato, il Titolare non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso. Le somme corrisposte dal Titolare o da una terza parte (es. LRA, Terzo interessato) per l'emissione e/o il rinnovo del Certificato saranno trattenute dal Certificatore a titolo di rimborso, fatto salvo il diritto del Certificatore al risarcimento di eventuali ulteriori danni patiti.

Il Titolare prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal Certificatore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che quest'ultimo dovesse ritenere opportuno adottare, ove fossero riscontrati inadempimenti ascrivibili al medesimo ovvero la perdita dei requisiti in base ai quali i Certificati erano stati emessi a suo favore.

Per tutto quanto non indicato nel presente articolo, si fa rinvio al Manuale operativo e al PDS nella loro versione più aggiornata.

#### **Art. 8 Durata del Contratto**

La durata del Contratto corrisponderà alla durata di validità del Certificato.

#### **Art. 9 Prezzo e fatturazione**

Il Cliente è tenuto a pagare le somme di denaro specificate nel Modulo di richiesta con le modalità e nei termini ivi indicati.

In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore di Namirial, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D. Lgs. 9/10/2002 n. 231.

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati nel Modulo di richiesta, il Certificatore potrà, a sua discrezione, revocare o bloccare temporaneamente l'uso dei Certificati, fino alla risoluzione contrattuale.

La fattura sarà emessa da Namirial ovvero dalla Local Registration Authority ovvero dalla società presso cui opera il RAO e intestata al Cliente.

#### **Art. 10 Obblighi e responsabilità del Titolare**

Gli obblighi del Titolare sono tutti quelli indicati nel presente Contratto e nella normativa vigente in materia di amministrazione digitale. Il Titolare dichiara di aver preso integrale visione delle Condizioni generali, del Manuale operativo e del PDS prima della sottoscrizione del Modulo di richiesta e di accettarne integralmente i relativi contenuti.

Il Titolare, nella consapevolezza che l'utilizzo di un Certificato comporta rilevanti effetti giuridici riconducibili alla sua persona, è tenuto ad osservare la massima

diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della Chiave privata, del Dispositivo e/o del Kit e delle Credenziali di autenticazione nel rispetto di quanto indicato nel Manuale operativo e nel PDS. In particolare, il Titolare è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare danni a terzi tramite l'utilizzo del Certificato.

Qualora la Chiave Privata sia nella disponibilità del Titolare, quest'ultimo si impegna ad utilizzarla esclusivamente nell'ambito dei servizi di Firma Elettronica Qualificata.

I Certificati e le relative Credenziali di autenticazione sono strettamente personali e il Titolare non può cederli o darli in uso, direttamente o indirettamente a qualsiasi titolo, a terzi, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo degli stessi, ai sensi e per tutti gli effetti di legge.

Il Terzo interessato ha il diritto/dovere di richiedere la revoca del Certificato nel caso in cui mutino i requisiti in base ai quali lo stesso era stato rilasciato al Titolare.

Qualora il Titolare:

- abbia fornito indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla sua identità e/o ai suoi dati anagrafici, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri;
- utilizzi i Certificati in modo improprio, violando la legge o in maniera da arrecare danno ad altri;
- ponga in essere sui Dispositivi o sul Kit, personalmente o mediante terzi non autorizzati dal Certificatore, interventi tecnici o manomissioni;
- non adotti le necessarie misure idonee a evitare l'uso illegittimo dei Certificati o del Kit da parte di terzi;
- non osservi, in generale, gli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto o dalla legge;

sarà considerato, ora per allora, personalmente responsabile di tutte le violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni il Certificatore e i delegati di quest'ultimo da ogni responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi nei confronti dei quali il Certificatore e/o i delegati di quest'ultimo siano stati chiamati a rispondere di fatti imputabili al Titolare stesso.

I Certificati sono emessi per l'apposizione di Sigilli elettronici qualificati o avanzati e Firme elettroniche qualificate. Eventuali ulteriori limitazioni d'uso dei Certificati verranno specificate nel Modulo di richiesta.

Il Titolare prende atto ed accetta che il Certificatore si riserva la facoltà di richiederli in ogni momento, durante il periodo di validità dei Certificati allo stesso rilasciato, di fornire prova documentale della propria identità e dei propri dati anagrafici, nonché degli ulteriori dati dal medesimo dichiarati in sede di invio del Modulo di richiesta.

#### **Art. 11 Garanzia e assistenza**

Il Certificatore garantisce la conformità dei Dispositivi e del Kit alle specifiche contenute nel Manuale operativo e nel PDS, nonché la loro idoneità all'uso a cui sono destinati per il periodo di garanzia previsto dalla normativa vigente in materia, purché il difetto di conformità sia denunciato per iscritto a Namirial entro i relativi termini di legge.

In tal caso, il Titolare avrà diritto al ripristino della conformità dei Dispositivi e del Kit mediante loro riparazione o sostituzione.

Il Certificatore non presta alcuna garanzia:

- sulla installazione, sul corretto e regolare funzionamento e sulla sicurezza dei sistemi hardware e software utilizzati dal Titolare;
- sul regolare ed efficiente funzionamento delle linee elettriche e telefoniche, dei sistemi di rete e della rete internet;
- sulla validità e rilevanza (anche probatoria) attribuita da soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana ai Certificati, alle Marche temporali e ai relativi Documenti informatici;
- sulla segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche in caso di loro compromissione dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- in caso di uso improprio, non corretto e/o illegittimo dei Dispositivi e del Kit rispetto a quanto stabilito nel Manuale operativo, nel PDS e nelle leggi vigenti in materia.

Il servizio di assistenza post-vendita al Titolare è erogato dal Certificatore negli orari e con le modalità previsti nel Manuale operativo e nel PDS, ai quali si fa rinvio.

Il Titolare prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato dal Certificatore a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Titolare stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

#### **Reclami**

Per quanto concerne la comunicazione di eventuali reclami e le condizioni e gli orari di erogazione del servizio di assistenza si fa integrale rinvio al Manuale operativo e al PDS.

#### **Art. 12 Obblighi e responsabilità del Certificatore**

La fornitura dei Certificati e delle Marche temporali è posta in essere da Namirial nei limiti di quanto stabilito nel presente Contratto e dalle leggi vigenti in materia di certificazione. Il Certificatore non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito.

Namirial si impegna a conservare le informazioni di registrazione dei Titolari ed il giornale degli eventi (event log) relativi al servizio di CA per almeno 20 (venti) anni. Qualora la Chiave Privata sia nella disponibilità di Namirial, quest'ultima si impegna ad utilizzarla esclusivamente nell'ambito dei servizi di Firma Elettronica Qualificata.

Il Certificatore si impegna a trattare e conservare i dati nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o



indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Titolare, al Terzo interessato, ai destinatari dei Documenti informatici firmati digitalmente e/o ai terzi. In particolare, il Certificatore non risponderà dei danni cagionati al Titolare e ai terzi a causa di:

- a) un uso improprio, non corretto e/o illegittimo del Dispositivo e del Kit rispetto a quanto stabilito nel Manuale operativo, nel PDS e nelle leggi vigenti in materia;
- b) interventi sul Dispositivo o sul Kit o manomissioni effettuati dal Titolare o da terzi non autorizzati dal Certificatore;
- c) malfunzionamenti, ritardi, sospensioni o blocchi dei sistemi informativi, delle apparecchiature hardware, delle linee elettriche e telefoniche e delle connessioni internet utilizzate dal Titolare;
- d) mancata attribuzione di validità e rilevanza (anche probatoria) ai Certificati, alle Marche temporali e ai relativi Documenti informatici, da parte di soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana;
- e) compromissione della segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- f) cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, blocchi su reti elettriche e internet, ecc.);
- g) ogni evento, nessuno escluso, che non sia stato denunciato per iscritto al Certificatore entro e non oltre 10 (dieci) giorni dall'evento stesso.

Il Certificatore non assume responsabilità per il mancato adempimento degli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto e dalla legge dovuto a cause non direttamente imputabili al medesimo.

### Art. 13 Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto si risolve automaticamente, con conseguente sospensione/disattivazione dei Dispositivi o del Kit, in caso di revoca dei Certificati, secondo quanto previsto nel Manuale operativo e nel PDS nonché in caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale (ove il Titolare sia una persona giuridica).

Il Certificatore ha facoltà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., di risolvere il presente Contratto, con conseguente revoca dei Certificati rilasciati al Titolare, senza alcun preavviso, qualora quest'ultimo violi in tutto o in parte le previsioni contenute nei precedenti Art. 9 e Art. 10 delle Condizioni generali.

### Art. 14 Recesso e informativa ex Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005

Il Titolare può recedere dal presente Contratto nel solo caso in cui lo stesso rientri nella definizione di consumatore o utente indicata nell'art. 2 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori ("Dir. 2011/83/UE") o nell'art. 3 co. 1 lett. a) del D. Lgs. 6/09/2005 n. 206 ("Codice del consumo") ovvero nella definizione di Associazione dei consumatori e utenti come indicata nel decreto medesimo ("Titolare consumatore").

In tal caso, il Titolare consumatore, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, avrà il diritto di recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del Modulo di richiesta o, se successiva, dalla data di ricevimento dei beni/servizi oggetto del presente Contratto.

La dichiarazione di recesso, liberamente scaricabile dal sito <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp/> dovrà essere inviata alla Namirial S.p.A., Ufficio RA, 60019 – Senigallia (AN), Via Caduti sul lavoro n. 4, entro il termine di cui sopra, mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC al seguente indirizzo [firmacerta@sicurezzaapostale.it](mailto:firmacerta@sicurezzaapostale.it). Nello stesso termine dovrà essere restituito al Certificatore il Kit e gli eventuali altri beni già consegnati al Titolare consumatore.

In caso di esercizio del diritto di recesso per la prestazione dei servizi oggetto del presente Contratto, il Certificatore rimborserà al Titolare consumatore, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente Contratto, tutti i pagamenti ricevuti, eventualmente comprensivi delle spese di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa da parte del Titolare consumatore di un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista), mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Titolare consumatore per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Titolare consumatore per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Resta salva la facoltà del Certificatore di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Kit e gli eventuali altri beni oppure finché il Titolare consumatore non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il Titolare consumatore restituisce i Kit e gli eventuali altri beni al Certificatore senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato al Certificatore stesso la sua decisione di recedere dal Contratto ai sensi del presente articolo. Il termine è rispettato se il Titolare consumatore rispedisce i Kit e gli eventuali altri beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. I costi diretti della restituzione dei Kit e gli eventuali altri beni sono a carico del Titolare consumatore.

Il Titolare consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei Kit e gli eventuali altri beni risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. In tal caso sarà

addebitato al Titolare consumatore il costo dei Kit e gli eventuali altri beni interessati da detta diminuzione di valore.

In caso di esercizio illegittimo del recesso da parte del Titolare consumatore, le somme da quest'ultimo pagate al Certificatore saranno trattenute dallo stesso Certificatore a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

### Eccezione al diritto di recesso

Qualora i Certificati e/o i Dispositivi siano prodotti personalizzati e/o con un breve periodo di validità, il Titolare consumatore, ai sensi dell'Articolo 16 della Dir. 2011/83/UE, attuato in Italia tramite l'art. 59 del Codice del consumo, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni sul diritto di recesso contenute nell'art. 9 della Dir. 2011/83/UE ovvero nell'art. 52 del Codice del consumo.

### Art. 15 Disposizioni generali

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis Cod.Civ., nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Titolare in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

Per tutto quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti, si rinvia a quanto stabilito nel Manuale operativo, nel PDS e nel Modulo di richiesta, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

### Art. 16 Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) N. 593/2008 - Roma I ("Reg. CE 593/2008"), il Titolare, qualora rientri nella definizione di consumatore così come indicata dal predetto articolo ("Titolare consumatore"), potrà avvalersi anche della protezione assicurategli dalle disposizioni non derogabili applicabili. In tale ipotesi, il Contratto è regolato sia dalla legge italiana che dalla legge obbligatoria applicabile nel paese in cui il Titolare consumatore ha la sua residenza abituale (come disciplinato nel Reg. CE 593/2008).

Il servizio è erogato in conformità alla legge italiana e ad eIDAS.

### Art. 17 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Qualora il Titolare rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) N. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, ovvero in quella di cui al Codice del consumo ("Titolare consumatore"), qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato o residente (se in Italia) il consumatore.

In ogni caso, il Titolare consumatore avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui lo stesso è domiciliato o residente.

Inoltre, in accordo al Regolamento (UE) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link [ec.europa.eu/Consumers/odr](http://ec.europa.eu/Consumers/odr).

### Art. 18 Modifiche al Contratto

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Certificatore potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali, il Manuale operativo, il PDS e le condizioni di erogazione del servizio di assistenza.

Tali modifiche saranno comunicate al Titolare tramite e-mail o posta elettronica certificata o pubblicazione sul sito internet <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp/> ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi al Certificatore nelle modalità indicate al successivo Art. 22.

### Art. 19 Cessazione dell'attività del Certificatore

In caso di cessazione dell'attività da parte del Certificatore, ai sensi dell'art. 37 del Codice nonché dell'articolo 6.4.9 dello standard ETSI EN 319 411-1 e delle disposizioni di eIDAS, i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire dei servizi qui descritti e la relativa documentazione potranno essere depositati presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

### Art. 20 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Titolare del Certificato e/o delle Marche temporali dallo stesso comunicati al Certificatore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del servizio, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata dal Certificatore, anche per il tramite della LRA e/o del RAO, in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Titolare del Certificato e/o delle Marche temporali.

Il titolare del trattamento dati è Namirial S.p.A., la quale nomina la LRA, ove presente, responsabile del trattamento tramite l'apposito accordo di nomina.

Nel caso in cui la richiesta di emissione del certificato avvenga per il tramite del Terzo interessato, quest'ultimo e Namirial agiscono in qualità di titolari autonomi, ciascuno per le proprie e rispettive finalità.



Il trattamento dei dati effettuato dal Certificatore è funzionale all'emissione dei Certificati e/o Marche temporali secondo le modalità già descritte nell'informativa al trattamento dei dati (GDPR03), alla quale si rimanda anche per le informazioni circa le modalità del trattamento dei dati e i tempi di conservazione degli stessi.

I Titolari dei Certificati e/o Marche temporali, in qualità di interessati al trattamento dei dati, hanno la facoltà di esercitare i propri diritti di cui dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, come riportato nella sopra citata informativa.

#### **Art. 21 Sopravvivenza delle clausole**

Le disposizioni contenute nei seguenti articoli resteranno valide ed efficaci tra le parti anche a seguito della cessazione, per qualsiasi causa intervenuta del Contratto:

Art. 1 Definizioni; Art. 10 Obblighi e responsabilità del Titolare; Art. 11 Garanzia e assistenza; Art. 12 Obblighi e responsabilità del Certificatore; Art. 15 Disposizioni generali; Art. 16 Legge applicabile; Art. 17 Foro competente; Art. 19 Cessazione dell'attività del Certificatore; Art. 22 Comunicazioni.

#### **Art. 22 Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione tra le parti inerente al Contratto sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto.

Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Titolare al Certificatore, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 – Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Titolare con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Titolare al Certificatore dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: firmacerta@sicurezzapostale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Titolare con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

Nel caso in cui il Titolare richieda l'emissione dei Certificati e/o delle Marche Temporali per il tramite della LRA e/o dei RAO, tutte le comunicazioni potranno essere indirizzate anche a quest'ultimi.

**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI****REGOLAMENTO UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati**

Namirial S.p.A. procede al trattamento dei dati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento europeo 2016/679 concernente la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (d'ora in avanti "Regolamento UE 2016/679").

Ai sensi dell'art. 13 del suddetto Regolamento di seguito sono fornite le informazioni riguardanti i dati identificativi del titolare del trattamento e il responsabile del trattamento in tema di trattamento dei dati personali relativamente ai contratti e alla fornitura di servizi.

Titolare del trattamento dei dati è NAMIRIAL S.p.A. con sede legale in Senigallia (AN), Cap 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4.

**Tipologia di dati trattati**

Nell'ambito del Servizio che Namirial fornirà, tratteremo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici
- Dati anagrafici del rappresentante legale della Legal Entity (nome, cognome, codice fiscale, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità);
- Documento di identità e tessera sanitaria del rappresentante legale della Legal Entity;
- Dati anagrafici del delegato del rappresentante legale (d'ora in avanti "proxy") (nome, cognome, codice fiscale, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità);
- Documento di identità e tessera sanitaria del proxy;
- Dati di indirizzo;
- Dati di contatto (recapito telefonico e indirizzo e-mail);

**Finalità del trattamento**

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) Conclusione del contratto e fruizione dei servizi: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
- b) Condivisione dei dati relativi ai certificati di firma con i soggetti richiedenti: per permetterci di garantire la tua identità e per poterti garantire l'accesso ai servizi da te richiesti, potremmo aver bisogno di condividere i tuoi dati del certificato di firma con il fornitore del servizio a cui stai provando a fare accesso. La base giuridica per questa attività è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto e l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo.
- c) Attività promozionali e di marketing del Titolare: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) a del GDPR - Consenso;
- d) Gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche on line: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
- e) Adempimento ad obblighi di legge, regolamentari nazionali o comunitari: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) c del GDPR - Obbligo di legge;
- f) Invio di informazioni a contenuto informativo: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;
- g) Analisi statistiche, di business e di mercato, realizzate in forma assolutamente anonima e aggregata: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;
- h) Tutela giurisdizionale dei diritti Namirial: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;

**Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati di cui ai punti a), e) e h) è obbligatorio per consentire la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati di cui ai punti ulteriori è facoltativo: potrai in qualsiasi momento chiedere al Titolare di interrompere le attività di trattamento senza che ciò comporti alcuna conseguenza nell'ambito dei servizi che ti sono forniti.

**Modalità del trattamento ed accesso ai dati**

Namirial S.p.A. tratta i dati personali in conformità ai Principi del Regolamento in virtù dei propri interessi legittimi legati alla tipologia di attività svolta ed alla necessità di dare esecuzione ai contratti in essere o alle misure precontrattuali richieste dagli interessati.

I dati raccolti mediante sottoscrizione di contratti standard in formato analogico sono trattati sia in forma cartacea, sia con strumenti informatici e telematici e potranno essere elaborati in forma aggregata per finalità statistiche e di verifica degli standard di qualità dei servizi di assistenza e manutenzione, escludendo in tal caso il trattamento di dati identificativi.

I dati raccolti mediante la compilazione di form online sono trattati in forma elettronica e possono essere oggetto di trattamento automatizzato mediante sistemi informativi di natura gestionale.

I dati sono accessibili esclusivamente da parte di incaricati, adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sul dato raccolto, che operano per conto di Namirial e che sono destinatari di istruzioni e compiti impartiti dal responsabile del trattamento, a mezzo di lettera di nomina.

Il titolare del trattamento tratterà i dati per le finalità sopra indicate perseguendo i propri interessi legittimi che non prevalgono sugli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato.

**Ambito di comunicazione ed eventuale diffusione**

Vi informiamo che i dati relativi al contratto e all'attività di servizio possono essere comunicati a soggetti terzi nominati come responsabili esterni del trattamento (la lista completa è disponibile presso il Titolare), consulenti commerciali per finalità amministrative e contabili, nonché a consulenti legali per eventuale gestione di contenziosi.

Vi informiamo, inoltre, che i dati possono essere comunicati anche a organi di polizia o all'autorità giudiziaria per finalità di accertamento o repressione di reati compiuti dagli utenti dei servizi telematici, ove necessario.

Vi informiamo, inoltre, che i dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi in qualità di Local Registration Authority o di Registration Authority Operator ovvero da soggetti con funzione di gestione ed archiviazione cartacea e/o digitale, formalmente nominati da Namirial quali responsabili/sub responsabili esterni del trattamento dati.

**Conservazione e cancellazione dei dati personali**

La Namirial S.p.A. conserverà i dati degli interessati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

I dati relativi ai Certificati e/o all'Identità digitale verranno conservati per 20 (venti) anni dalla cessazione del contratto ovvero dalla scadenza o dalla revoca del Certificato o dell'Identità digitale, conformemente a quanto stabilito dall'art.28, co. 4bis del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dell'art. 7, co.8 del DPCM 24 ottobre 2014 e s.m.i..

I dati di navigazione ed accesso dell'utente relativi all'Identità digitale verranno conservati per un periodo di 2 (due) anni decorrenti dall'effettuazione di tali operazioni.

I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali e contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni come richiesto dalle normative in materia.

I dati con finalità di marketing sono conservati fino a revoca del consenso.

I log di servizio relativi ai Certificati e/o all'Identità digitale e/o alla casella PEC verranno conservati per un periodo pari a 6 (sei) mesi al fine di garantire la corretta individuazione dei flussi dei servizi.

Decorso tali periodi la Namirial S.p.A. provvederà alla cancellazione dei dati degli interessati.

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualunque momento, la modifica degli assetti regolati dalla presente informativa attraverso l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo successivo.

**I diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli art. 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione), 18 (Diritto di limitazione del trattamento), 19 (Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi), 20 (Diritto alla portabilità), 21 (diritto di opposizione) e 22 (diritto di rifiutare il processo automatizzato) del Regolamento UE 2016/679.

Si comunica che l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui ai suddetti articoli, quali il diritto di cancellazione o opposizione, incontra i limiti imposti dalle normative applicabili (DPCM 22 Febbraio 2016 artt. 56,57e DPCM 24 ottobre 2014, art. 7) per quanto riguarda gli obblighi di conservazione dei dati personali.

**Namirial S.p.A.**

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494  
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezzapostale.it | P.IVA IT02046570426  
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295 Codice  
destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.238.145,00 i.v.

Mod.NAM GDPR06\_ITA\_Rev.01

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 l'interessato dovrà rivolgere apposita richiesta scritta indirizzata a:

Namirial S.p.A., Via Caduti sul Lavoro n. 4 – 60019 Senigallia (AN)  
dpo@namirial.com - [dpo.namirial@sicurezzapostale.it](mailto:dpo.namirial@sicurezzapostale.it)



**Namirial S.p.A.**

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494  
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezzapostale.it | P.IVA IT02046570426  
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295 Codice  
destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.238.145,00 i.v.